

Conclusione

e

Suggerimenti

Eventuali precisazioni e/o commenti relativi a quanto richiesto nelle precedenti domande

Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio offerto relativamente a:

Servizi funerari e cimiteriali

Servizi di custodia, pulizia e decoro

La ringraziamo per il tempo che ha dedicato al questionario, perché con la Sua preziosa collaborazione ci aiuterà a migliorare i nostri servizi.

GHEPPIO SERVIZI s.r.l. - Servizi Cimiteriali

Si prega di consegnare il presente questionario compilato nell'apposito raccoglitore ubicato presso l'Ufficio Amministrativo all'interno del Cimitero



QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO E RECLAMI E SUGGERIMENTI DEI SERVIZI CIMITERIALI

**COMUNE
DI
GALLICANO NEL LAZIO**

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE

La Cooperativa con il presente questionario intende:

verificare

il livello di soddisfazione degli utenti nei confronti dei Servizi Cimiteriali resi, sia per quanto riguarda la parte strutturale, sia per quanto concerne l'ufficio che ne ha in carico la gestione;

evidenziare

i punti di forza e di debolezza dei servizi erogati;

avanzare

proposte di interventi migliorativi al fine di fornire servizi di qualità;

avviare

una pratica di dialogo con i cittadini, che possa consolidarsi nel tempo e costituire un valido punto di riferimento per le scelte future.

È possibile rispondere alle seguenti domande scegliendo tra tre diverse opportunità di risposte

Come valuta i seguenti aspetti relati al personale impiegato?

Cortesìa e disponibilità:

POCO	ABBASTANZA	MOLTO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Chiarezza ed adeguatezza della risposta e delle informazioni:

POCO	ABBASTANZA	MOLTO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rispetto e tempistica svolgimento pratiche cimiteriali

POCO	ABBASTANZA	MOLTO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In generale come valuta il servizio offerto nel Cimitero

POCO	ABBASTANZA	MOLTO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gli orari di apertura del cimitero sia invernali che estivi sono adeguati alle Sue esigenze?

POCO	ABBASTANZA	MOLTO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I vialetti all'interno dei cimiteri Le sembrano puliti?

POCO	ABBASTANZA	MOLTO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Il numero dei cestini dei rifiuti posizionati all'interno del cimitero Le sembrano sufficienti?

POCO	ABBASTANZA	MOLTO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I punti di erogazione dell'acqua all'interno del cimitero Le sembrano sufficienti?

POCO	ABBASTANZA	MOLTO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Come valuta il servizio reso rispetto ai seguenti aspetti?

Custodia:

INSODDISFACIENTE	SUFFICIENTE	BUONO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pulizia e ordine:

INSODDISFACIENTE	SUFFICIENTE	BUONO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verde:

INSODDISFACIENTE	SUFFICIENTE	BUONO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Decoro:

INSODDISFACIENTE	SUFFICIENTE	BUONO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>